

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

La OMIT facilita información a los turistas que visitan el municipio de Calvià, así como a la población residencial y otros usuarios, y ofrece un servicio personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada uno, de forma que puedan optimizar su estancia en nuestro municipio y adquirir mayores conocimientos tanto del municipio de Calvià como de la isla de Mallorca.

La información objetiva, transparente y veraz se transmite presencialmente, por teléfono, correo o telemáticamente. En muchos casos se orienta al turista que busca solución a algún problema o duda surgida que puede afectar a temas de índole muy diversa.

- 1. SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA**
- 2. OTROS SERVICIOS DE ACOGIDA.**
- 3. FUNCIONES TURÍSTICAS INTERNAS**
- 4. SERVICIOS DE ÍNDOLE MUNICIPAL**
- 5. ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN**

La oficina cuenta con la "Q Calidad Turística" del ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española), lo que garantiza la calidad en la atención prestada en ella.

MUNICIPAL TOURIST INFORMATION OFFICE

The "OMIT" provides information for tourists visiting the municipality of Calvià, as well as to residents and others, offering a personalised service adapted to the individual needs of each and every one, enabling them to optimise their stay in our municipality and acquire further knowledge of both the municipality of Calvià and the island of Mallorca.

The objective, transparent and accurate information is provided in person, by telephone, by post or telematically. In many cases guidance is given to the tourist looking for a solution to a problem or doubt which has arisen, which can involve matters of a very diverse nature.

- 1. TOURIST INFORMATION SERVICE**
- 2. OTHER WELCOMING SERVICES**
- 3. INTERNAL TOURISM PROCEDURES**
- 4. MUNICIPAL SERVICES**
- 5. GUIDANCE AND INFORMATION**

The office has the "Q for Tourism Quality" of the Institute for Spanish Tourism Quality (ICTE, Instituto Calidad Turística Española), which guarantees the quality of service provided.

Städtisches Touristen-Informationsbüro

Im "OMIT" werden Touristen, die die Gemeinde Calvià besuchen, sowie Residenten und andere Besucher informiert. Es wird ihnen hier ein persönlicher Service geboten, der den individuellen Bedürfnissen jedes einzelnen angepasst wird, damit sie ihren Aufenthalt in unserer Gemeinde optimal genießen und sich mehr Wissen über die Gemeinde Calvià und die Insel Mallorca aneignen können.

Die objektiven, transparenten und wahrheitsgemäßen Informationen werden persönlich, telefonisch,

per Post oder E-Mail übermittelt. In vielen Fällen geht es darum, Touristen zu orientieren, die nach Lösungen für entstandene Probleme suchen oder Zweifel verschiedener Art haben.

1. Touristeninformationsservice
2. Andere Empfangsdienste
3. Interne touristische Funktionen
4. Dienstleistungen bzgl. der Gemeinde
5. Orientierung und Information

Das Büro verfügt über das "Q für Tourismusqualität" des ICTE (Institut für spanische Tourismusqualität), welches die Qualität der gebotenen Dienstleistung gewährleistet.